

# 2018 上半年长江船东满意度测评结果

## 一、总体满意度结果

2018 上半年长江船东满意度为 89.8 分。上游区域满意度 89.2 分，良好等级；中游区域满意度为 90.2 分，优秀等级；下游区域满意度 90.0 分，优秀等级。上游区域满意度同比上升 2.4 分。

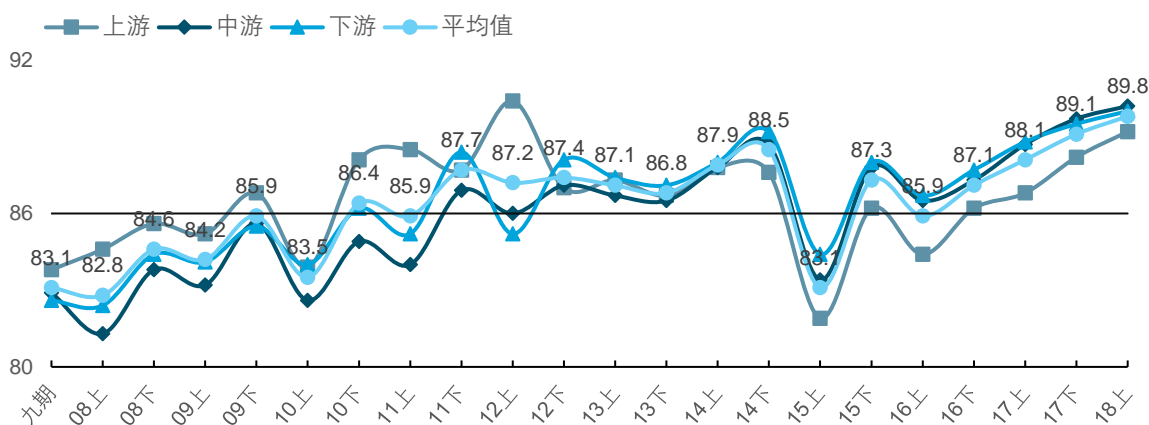


图 1 长江船东满意度走势图

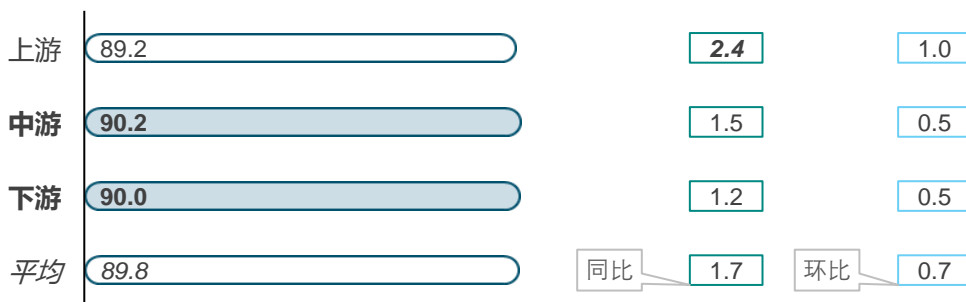


图 2 2018 上半年区域满意度同环比图

## 二、一级指标测评结果

一级指标“运输市场管理”88.9 分、“海事和通信管理”89.9 分、“航道维护管理”88.9 分，良好等级；“三峡通航管理”91.4 分、“治安消防管理”90.4 分，优秀等级。“三峡通航管理”同比上升 2.3 分。

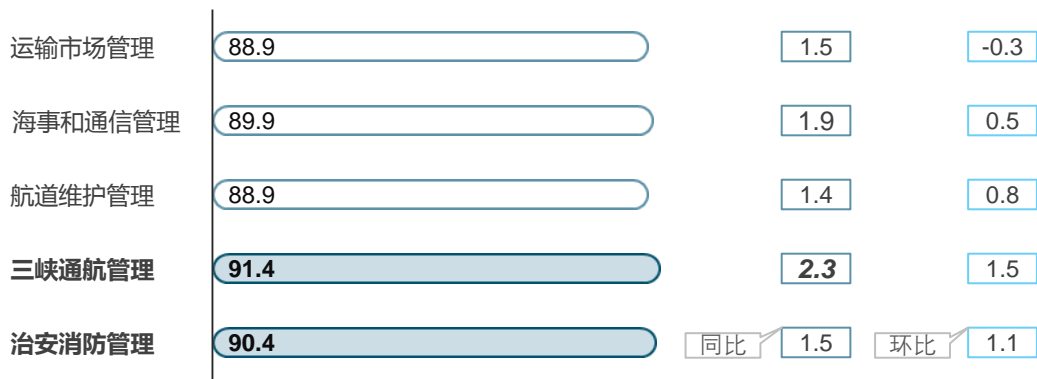


图3 一级指标满意度同环比图

### 三、二级指标测评结果

#### (一) 运输市场管理

“运政行政许可与服务” 91.7 分、“运政行风廉政” 90.7 分，优秀等级，其他指标均为良好等级。“宏观管理与调控”同比上升 5.0 分。

“市场经营行为监管” 86.4 分，相对较低。

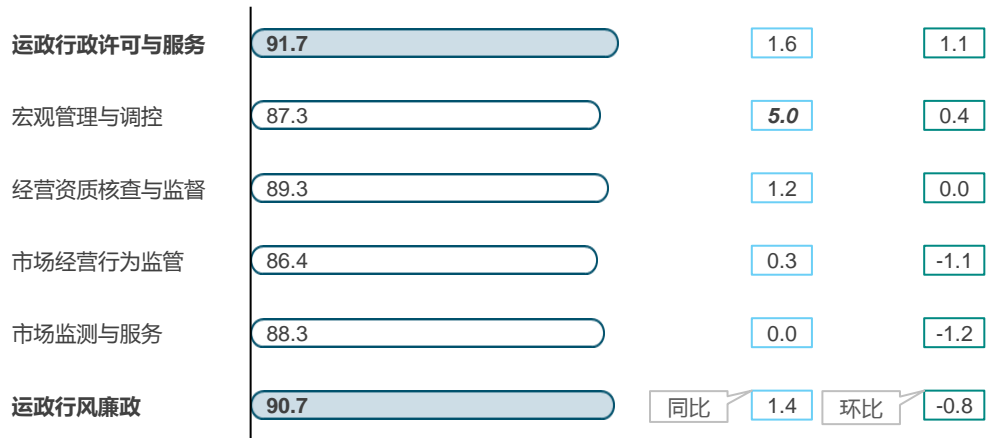


图4 运输市场管理指标综合满意度同环比图

#### (二) 海事监督和通信管理

“通航秩序维护” 91.0 分、“海事应急搜救” 92.2 分、“海事行政许可与服务” 91.4 分、“海事行政收费” 90.1 分、“海事行风廉政” 91.6 分，优秀等级，其他指标均为良好等级。“通航秩序维护” 同比上升 2.3 分，环比上升 2.4 分；“海事行风廉政” 同比上升 3.6 分，环比上

升 2.5 分。“海事行政收费”同比上升 2.8 分。

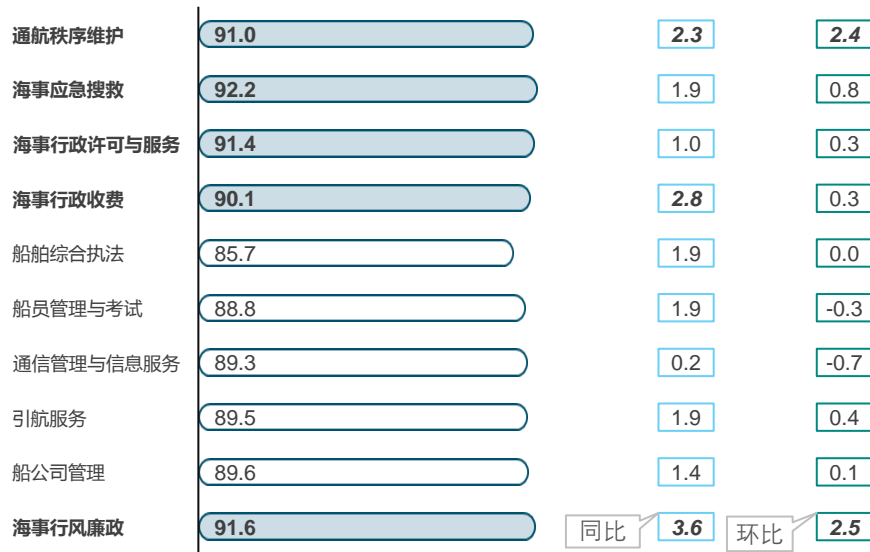


图 5 海事监督和通信管理二级指标满意度同环比图

### (三) 航道维护管理

“航道行风廉政” 91.3 分，优秀等级，其他指标均为良好等级。

“航道信息发布”同比上升 2.0 分。

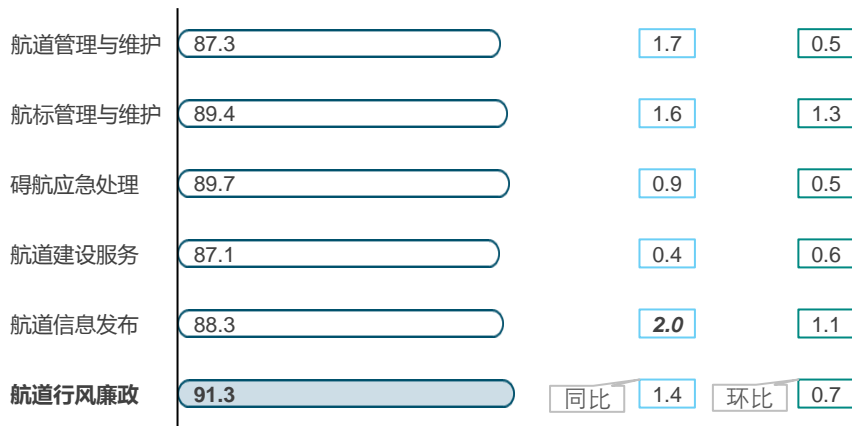


图 6 航道维护管理二级指标满意度同环比图

### (四) 三峡通航管理

“三峡通航设施维护” 91.7 分、“三峡通航秩序维护” 91.6 分、“过闸船舶安检和应急” 90.4 分、“船舶过闸管理与服务” 92.0 分、“三峡通航信息服务” 92.3 分、“三峡通航行风廉政” 93.0 分，为优

秀等级；“船舶通航效率”88.8分，良好等级。“船舶过闸管理与服务”、

“三峡通航行风廉政”同比分别上升5.0分、2.4分。“船舶过闸管理与服务”环比上升4.1分。

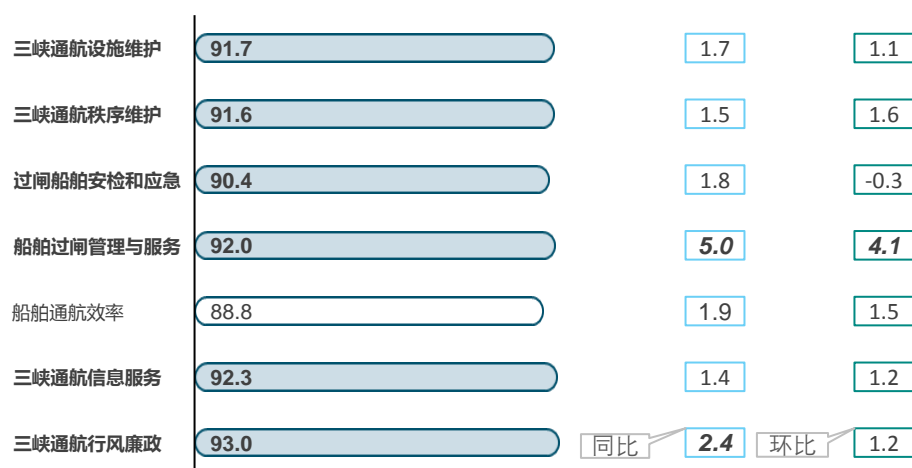


图7 三峡通航管理二级指标满意度同环比图

### （五）治安消防管理

“水上治安秩序维护”91.2分、“水上刑事犯罪管控”91.8分、“报警与应急处理”90.7分、“长航公安行风廉政”91.3分，为优秀等级，其他指标均为良好等级。“公安信息服务”、“长航公安行风廉政”同比分别上升2.0分、2.6分。“水上刑事犯罪管控”环比上升2.5分。

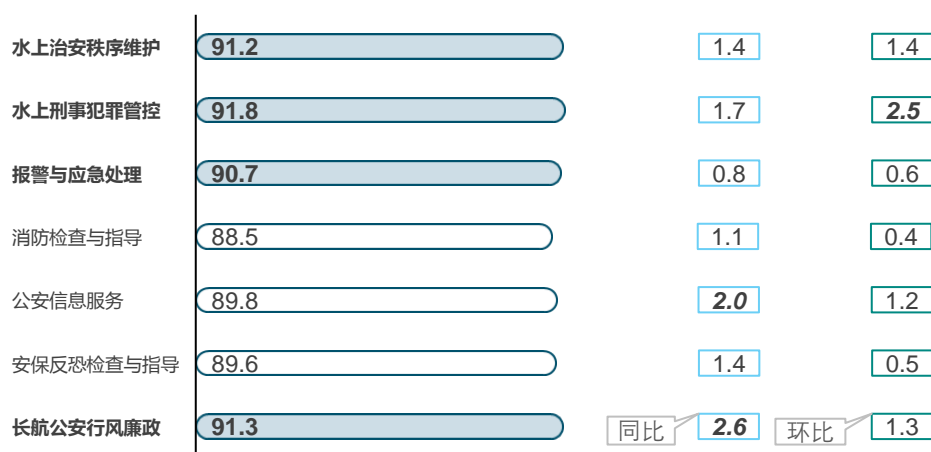


图8 治安消防管理二级指标满意度同环比图