

# 2024 年长江航务管理局政府信息公开 工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第四十九条和《关于印发修订后的〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）规定，由长江航务管理局编制。内容包括了主动公开、依申请公开、政府信息管理等方面工作情况。本报告的电子版可以在长江航务管理局（以下简称长航局）门户网站（<http://cjhy.mot.gov.cn/>）上下载。如对本报告有任何疑问，请联系长航局办公室，电话：027-82767197。

## 一、总体情况

2024年，长航局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》规定及交通运输部关于政府信息公开工作要求，按照长江航运高质量发展“145”总体思路和“131智慧长江”建设路径，聚焦安全、绿色、协同、智慧等重点方面，充分发挥政府信息对人民群众生产、生活和经济社会活动的服务作用，坚持及时、准确、规范公开政府信息，切实保障人民群众依法获取政府信息。

### （一）主动公开情况。

加大政府信息公开力度，运用政府网站和政务新媒体整体联动、协同发声，及时回应群众关切，传递权威信息，依法保障人民群众的知情权、参与权和监督权。

2024年，通过长航局门户网站主动公开信息共7831条（不含新闻类信息）。其中，政策解读23次；发布长航局本级各类政务公告21条；发布招标公告公示112条；航道通告1730条、安全预警1477条、三峡调度计划1196条、水位潮位1092条、航行通告854条、气象预告731条、水深预报152条、三峡通航信息95条，发布汽车滚装运输运价指数44条、航运景气指数4条、船员工资指数4条、船东满意度指数2条，以及其他信息公开目录内容294条。网站发布在线访谈13期，受理留言73条，回复反馈73条，政务服务好差评：办件总数33715、评价总数33727、满意度指数33727、满意率100%。

持续优化“有话您说”栏目，更好地在行业管理部门和船员群体间架设“连心桥”、牵起“暖心线”。全年共收到留言73条，其中困难反映占比41.09%，咨询政策占比32.88%，建言献策占比21.92%，投诉举报占比4.11%，各类留言均及时予以回复。

继续深化移动新媒体信息发布，持续提升“长江航运”微信公众号、微博号、抖音号、快手号等新媒体平台传播力和影响力，微信公众号“江小廉”、抖音快手号“江小安”等“江小”系列、微博号发布的“我家住在长江边”等栏目备受社会关注。首部AI+系列短视频《多彩长江》在长航局微信公众号和新华网客户端同步推出。此外，聚焦政务服务，开设春运、通航公告等多个栏目，服务干线港航企业生产和沿江流域百姓出行。2024年，长江航运微博、微信公众号全年发布各类信

息 5575 件、1240 件，其中政策解读信息发布总数 60 件，解读材料 10 件，解读产品数量 10 件。创新搜索即服务、无障碍浏览功能，方便人民群众更加便捷高效获取信息。

## （二）重点领域信息公开情况。

结合机构改革和职能优化，开展了长航局权责清单调整和公开工作，强化对行政权力的制约和监督，推动局系统各单位依法全面规范履职。结合新形势新要求新规定以及文件实际运行效果，组织开展了长航局机关行政规范性文件集中清理，建立健全规范性文件动态更新工作机制，及时发布行政规范性文件及政策解读，探索建立局系统统一的现行有效行政规范性文件库。

完善以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管体制，联合沿江发布并落实守信激励、失信惩戒措施；为 7 省 2 市开通“信用长江”专用账号，长江沿线海事机构依托信用之网，逐步构建“业务触发—信用核查—精准选船—自动反馈”模式，切实减少对市场主体正常生产经营活动的干预，实现“对守信监管对象无事不扰、对失信监管对象无处不在”的创新监管。

强化运输市场宏观调控，研究出台《长航局关于加强长江水系省际液货危险品船运输市场准入管理的通告》《长航局关于加强长江干线省际客船运输市场准入管理的通告》《长航局关于加强川江及三峡库区客滚船运输市场准入管理的通告》，进一步规范加强长江干线省际客运和长江水系液货危险品运输市场准入管理，促进长江水系水路运输市场

健康发展。

同时，着力加强水运规划建设、长江航运经济运行和运输服务、航道许可和通航影响评价以及长航局部门年度预决算等重点领域的信息公开，进一步加强权力配置信息的公开，提升政务服务的透明度和便利性。

### （三）依申请公开情况。

长航局高度重视依申请公开工作，按照“内部管理规范年”要求，切实完善依申请公开受理工作机制，编制实施依申请公开须知体系文件，规范和优化办理流程，坚持专人专办、领导督办、集体会商，严格依法依规办理。全年依法受理办结申请 4 件，均按照规定和程序及时办结。

### （四）政府信息管理情况。

一是贯彻落实信息公开相关政策，严格落实信息发布“三审”制度，确保公开信息内容合法、及时、完整、准确。二是优化长航局政府网站栏目管理，狠抓网站栏目责任分工，从制度层面进一步强化跟踪督促政府信息主动公开。统筹信息发布与安全，提升服务事项集成办理能力，丰富网站内容。三是进一步提升网站服务功能。优化“政务服务好差评”栏目展示方式，以图表形式按月进行展示，维护“船公司基础数据等”6 类数据对外公开。长江航运公共服务平台（“长江 e+”）服务功能已达 84 项，行业影响力进一步提升，总点击量超 1.2 亿次，日点击量稳定在 30 万次左右，用户超 33 万人；提供安卓手机 app、微信小程序、网站 3 种访问方式，初步形成智能语音与人工相结合的客服能力，并同时在华为、百

度、腾讯手机应用市场提供 app 下载和更新，极大方便了行业各类用户，“长江 e+”作为航行“百事通”的作用得到较好发挥。

#### （五）监督保障情况。

加强组织领导，及时调整政务公开工作领导小组，狠抓职责任务落实。强化制度建设，编制信息公开工作相关体系文件，不断规范工作流程。加强信息公开工作指导，与政府网站信息发布考核机制联动，持续跟踪督促各部门及时发布栏目公开信息。

### 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	13	2	30
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	352		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、接到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		4	1	0	0	0	0	3	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)	1.信访举报投诉类	0	0	0	0	0	0	0

不予处理	申请								
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3.需求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.需求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		2	0	0	0	0	0	0	2
(七) 总计		4	0	0	0	0	0	0	4
四、转结下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

长航局政务信息公开工作总体上运行良好，为加强行业引导，服务沿江经济社会发展，保障公民的知情权、参与权和监督权发挥了重要的积极作用。但也存在一些工作不足：如公开信息还不能完全满足社会公众的需求，信息资源需要进一步优化整合；部分行政许可信息公开的时效性需进一步加强；从事信息公开工作人员的主动公开意识还不够，缺乏工作经验。针对不足，我们将进一步优化和丰富信息公开渠道，加强信息资源整合和大数据分析，利用 AI 等前沿技术，

进一步提高信息公开的覆盖面和智能性。开展信息公开工作人员培训，提升工作人员的信息公开意识和工作水平。

#### 六、其他需要报告的事项

无。

长航局

2025年1月8日