

2022 下半年长江船东满意度测评结果

长江航运发展研究中心

总第 39 期

2022 年下半年长江船东满意度测评情况通报

一、总体满意度结果

2022 年下半年长江船东满意度为 91.1 分，优秀等级，与上年同期基本持平。上游区域满意度为 91.8 分，同比上升 0.1 分；中游区域满意度为 90.8 分，同比上升 0.3 分；下游区域满意度为 90.8 分，同比下降 0.1 分；均为优秀等级。

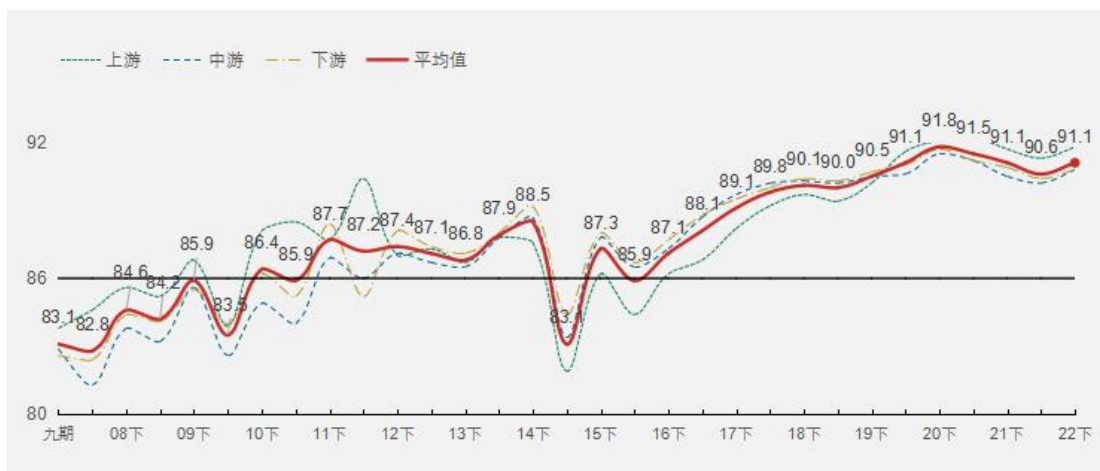


图 1 长江船东满意度走势图

二、一级指标测评结果

“运输市场管理” 90.4 分，“海事和通信管理” 91.0 分，“航道维护管理” 90.9 分，“三峡通航管理” 92.4 分，均为优秀等级。

“运输市场管理” 环比上升 1.4 分。

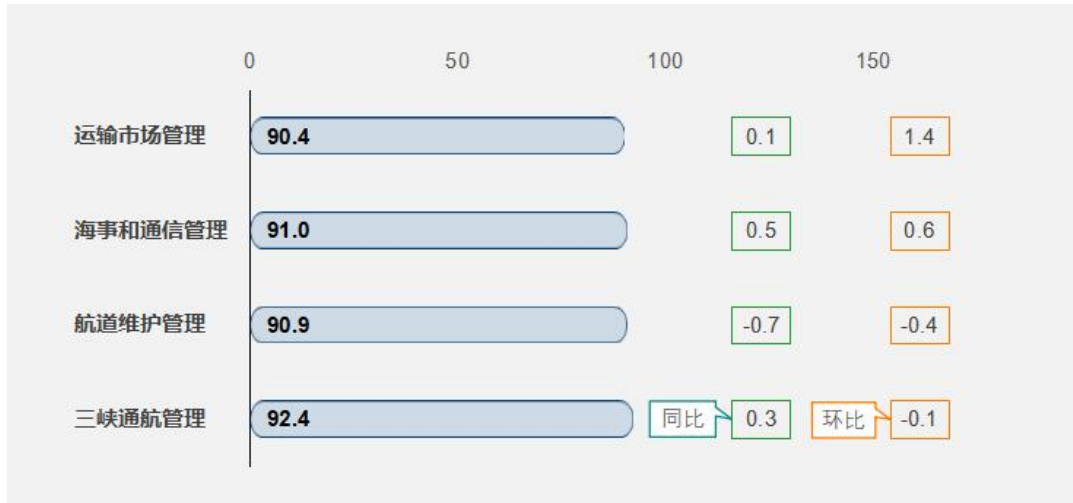


图 2 一级指标满意度同环比图

三、二级指标测评结果

(一) 运输市场管理

“宏观管理与调控” 85.2 分，为良好等级；“经营资质核查与监督” 90.6 分，“市场经营行为监管” 91.2 分，“运政行政许可与服务” 90.8 分，“市场监测与服务” 91.8 分，“运政行风廉政” 93.3 分，均为优秀等级。

“宏观管理与调控” 同比下降 2.0 分，下降明显；“市场经营行为监管” 同比上升 2.4 分，上升明显。“宏观管理与调控” 环比上升 2.2 分，上升明显；“市场经营行为监管” 环比上升 2.7 分，上升明显；“经营资质核查与监督” 和“运政行风廉政” 环比均上升 1.7 分。



图3 运输市场管理二级指标满意度同环比图

(二) 海事监督和通信管理

“船舶综合执法” 85.7分，“引航服务” 89.6分，均为良好等级；“通航秩序维护” 91.8分，“海事应急搜救” 92.9分，“海事行政许可与服务” 91.4分，“海事行政收费” 91.4分，“船员管理与考试” 91.5分，“通信管理与信息服务” 92.3分，“船公司管理” 91.3分，“海事行风廉政” 91.9分，均为优秀等级。

“船舶综合执法” 同比上升 1.4分；“通信管理与信息服务” 同比上升 1.8分。“海事行政许可与服务” 环比上升 2.2分，上升明显；“船舶综合执法” 环比上升 1.8分。

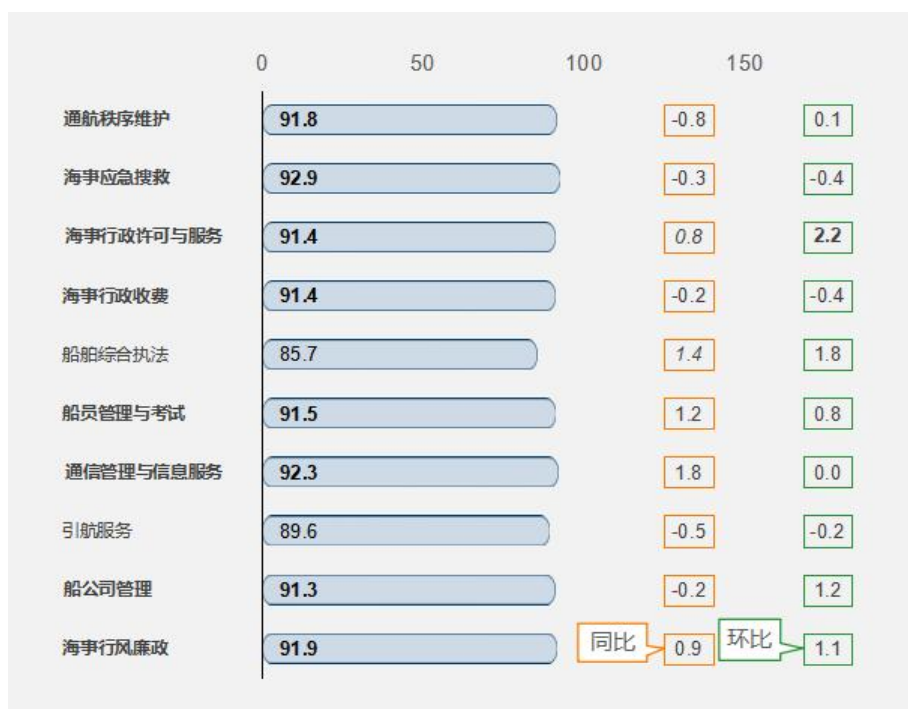


图 4 海事监督和通信管理二级指标满意度同环比图

(三) 航道维护管理

“航道管理与维护” 89.5 分，“航标维护管理” 89.7 分，“航道建设服务” 89.8 分，均为良好等级；“碍航应急处理” 91.6 分，“航道信息发布” 91.8 分，“航道行风廉政” 93.3 分，均为优秀等级。

“航道管理与维护”和“航标管理与维护”同比均下降 1.7 分。“航标管理与维护”环比下降 2.0 分，下降明显。



图 5 航道维护管理二级指标满意度同环比图

（四）三峡通航管理

“船舶通航效率” 89.2 分，为良好等级；“三峡通航设施维护” 93.1 分，“三峡通航秩序维护” 92.9 分，“过闸船舶安检和应急” 92.5 分，“船舶过闸管理与服务” 92.0 分，“三峡通航信息服务” 93.2 分，“三峡通航行风廉政” 93.9 分，均为优秀等级。

“过闸船舶安检和应急” 环比下降 1.3 分。



图 6 三峡通航管理二级指标满意度同环比图

简要说明：

满意度等级划定标准为：90 分以上（含 90 分）为优秀等级，80 分至 90 分（含 80 分）为良好等级，70 分至 80 分（含 70 分）为一般等级，70 分以下为较差等级。对明显上升或明显下降设定的标准为：满意度同比、环比变化大于或等于 2 分。