

2022 上半年长江船东满意度测评结果

一、总体满意度结果

2022 上半年长江船东满意度为 90.6 分，优秀等级，同比下降 0.9 分。上游区域满意度为 91.3 分，同比下降 0.9 分；中游区域满意度为 90.2 分，同比下降 1.0 分；下游区域满意度为 90.4 分，同比下降 0.8 分；均为优秀等级。

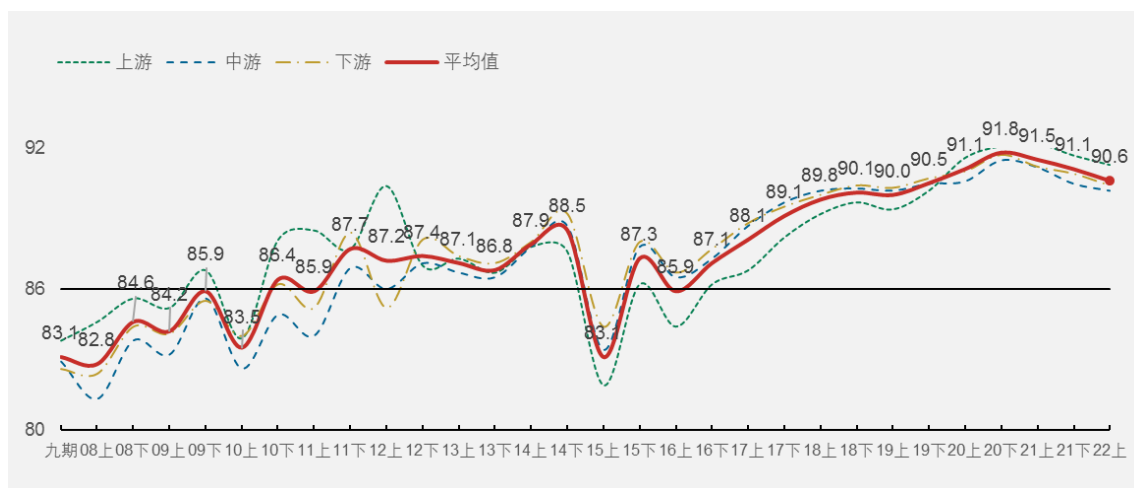


图 1 长江船东满意度走势图

二、一级指标测评结果

“运输市场管理”89.0 分，良好等级；“海事和通信管理”90.4 分，“航道维护管理”91.3 分，“三峡通航管理”92.5 分，均为优秀等级。

“运输市场管理”同比下降 1.7 分、环比下降 1.3 分。“海事和通信管理”同比下降 1.0 分。

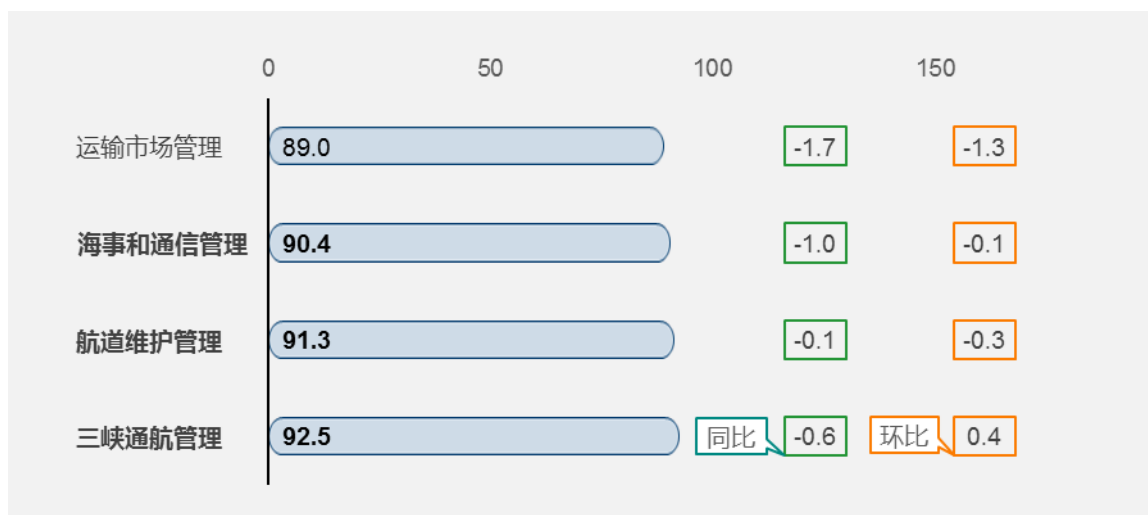


图 2 一级指标满意度同环比图

三、二级指标测评结果

(一) 运输市场管理

“宏观管理与调控”83.0分，“经营资质核查与监督”88.9分，“市场经营行为监管”88.5分，均为良好等级；“运政行政许可与服务”91.0分，“市场监测与服务”91.1分，“运政行风廉政”91.6分，均为优秀等级。

“宏观管理与调控”同比下降4.6分，下降明显；“经营资质核查与监督”同比下降2.0分，下降明显；“运政行风廉政”同比下降2.0分，下降明显；“市场经营行为监管”同比下降1.9分。“宏观管理与调控”环比下降4.2分，下降明显；“经营资质核查与监督”环比下降1.9分。



图3 运输市场管理指标综合满意度同环比图

(二) 海事监督和通信管理

“海事行政许可与服务”89.2分，“船舶综合执法”83.9分，“引航服务”89.8分，均为良好等级；“通航秩序维护”91.7分，“海事应急搜救”93.3分，“海事行政收费”91.8分，“船员管理与考试”90.7分，“通信管理与信息服务”92.3分，“船公司管理”90.1分，“海事行风廉政”90.8分，均为优秀等级。

“海事行政许可与服务”同比下降2.3分，下降明显；“船舶综合执法”同比下降3.3分，下降明显；“引航服务”同比下降1.8分。“通信管理与信息服务”环比上升1.8分。



图 4 海事监督和通信管理二级指标满意度同环比图

(三) 航道维护管理

“航道管理与维护”90.0分，“航标维护管理”91.7分，“碍航应急处理”91.8分，“航道建设服务”90.2分，“航道信息发布”91.2分，“航道行风廉政”92.7分，均为优秀等级。

“航道管理与维护”环比下降 1.2 分。

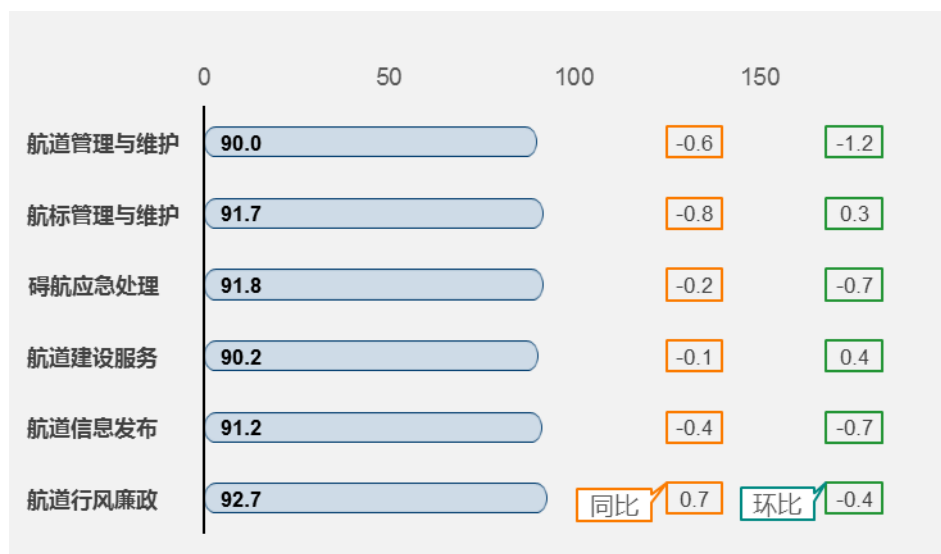


图 5 航道维护管理二级指标满意度同环比图

（四）三峡通航管理

“三峡通航设施维护”92.0分，“三峡通航秩序维护”92.6分，“过闸船舶安检和应急”93.8分，“船舶过闸管理与服务”91.4分，“船舶通航效率”90.1分，“三峡通航信息服务”92.8分，“三峡通航行风廉政”94.6分，均为优秀等级。

“过闸船舶安检和应急”环比上升1.5分。

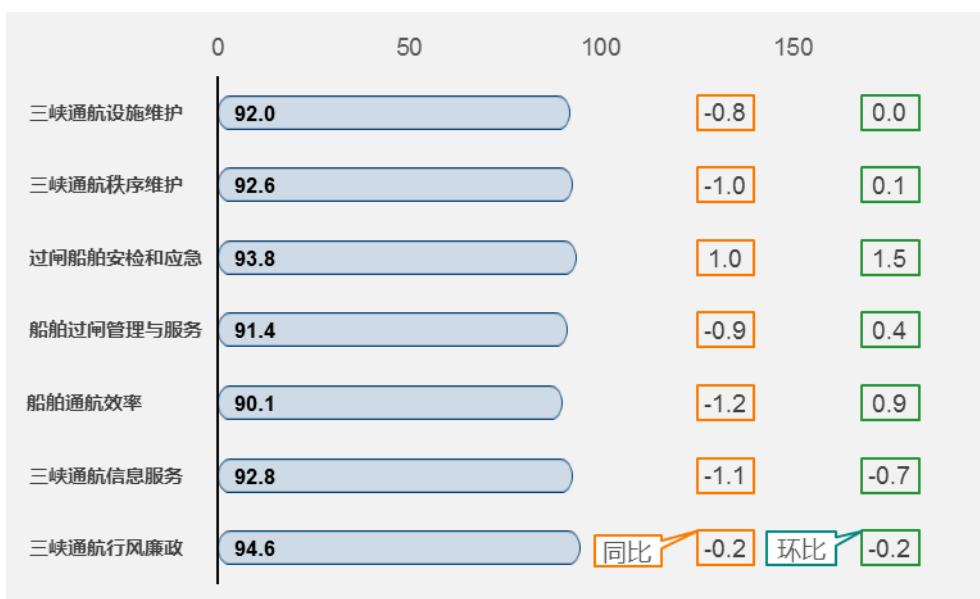


图6 三峡通航管理二级指标满意度同环比图

简要说明：

满意度等级划定标准为：90分以上（含90分）为优秀等级，80分至90分（含80分）为良好等级，70分至80分（含70分）为一般等级，70分以下为较差等级。对明显上升或明显下降设定的标准为：满意度同比、环比变化大于或等于2分。