

# 2021上半年长江船东满意度测评结果

## 一、总体满意度结果

2021上半年长江船东满意度为91.5分，优秀等级，同比上升0.4分。上游区域满意度为92.2分，同比上升0.6分；中游区域满意度为91.2分，同比上升0.6分；下游区域满意度为91.2分，同比上升0.2分，均为优秀等级。

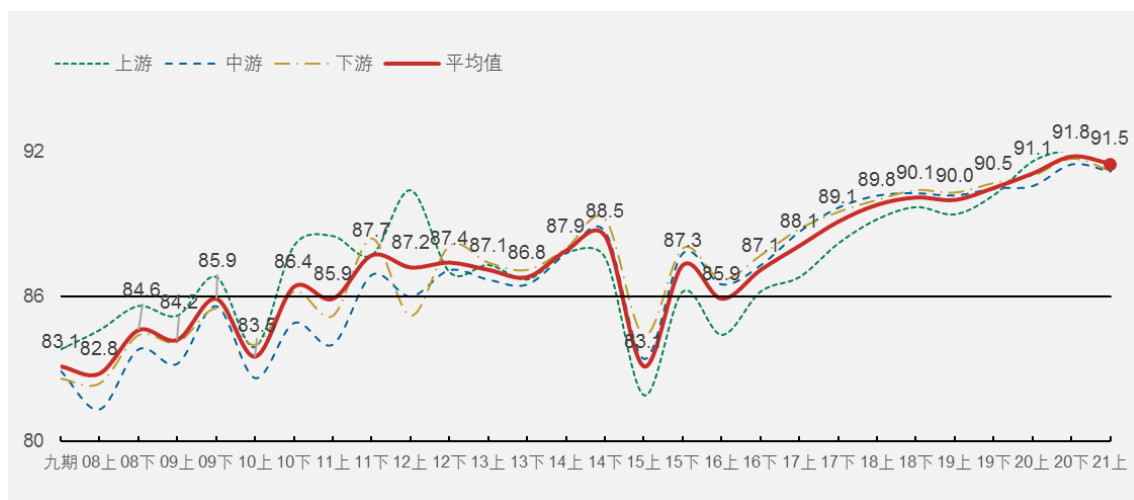


图1 长江船东满意度走势图

## 二、一级指标测评结果

“运输市场管理”90.7分，“海事和通信管理”91.4分，“航道维护管理”91.4分，“三峡通航管理”93.1分，均为优秀等级。

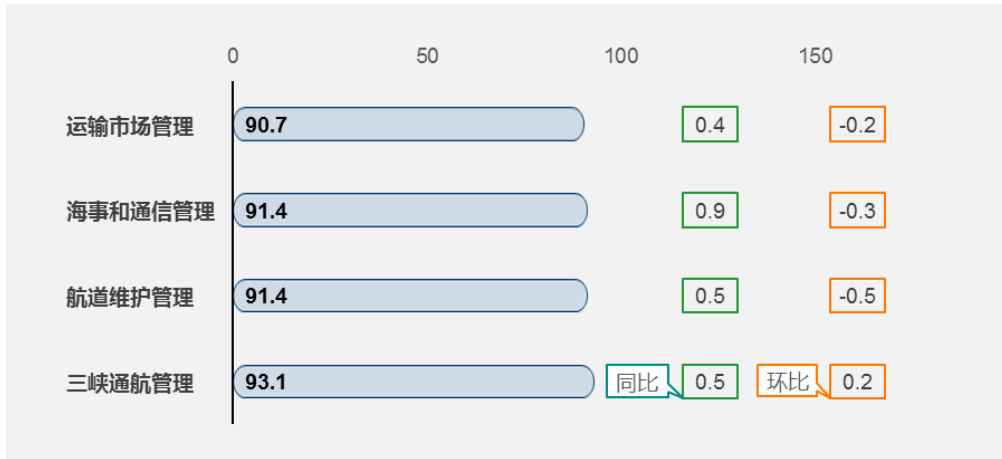


图2 一级指标满意度同环比图

### 三、二级指标测评结果

#### (一) 运输市场管理

“宏观管理与调控” 87.6 分，良好等级，其他 5 个二级指标为优秀等级。“经营资质核查与监督”同比上升 1.2 分。



图3 运输市场管理指标综合满意度同环比图

#### (二) 海事监督和通信管理

“船舶综合执法” 87.2 分，良好等级，其他 9 个二级指标均为优秀等级。“通航秩序维护”同比上升 2.3 分，上升明显；“船舶综合执法”同比上升 3.0 分，上升明显；“海事行风廉政”同比下降 1.7 分。“海事

行风廉政”环比下降 1.8 分。

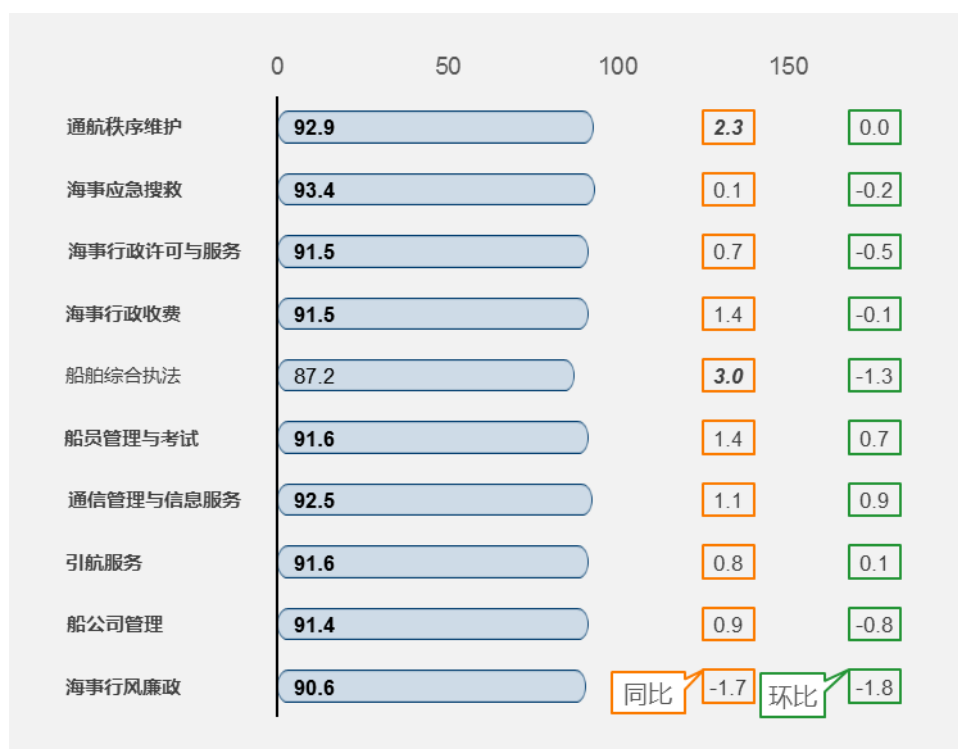


图 4 海事监督和通信管理二级指标满意度同环比图

### (三) 航道维护管理

6 个二级指标均为优秀等级。“航标管理与维护”同比上升 1.9 分，“航道管理与维护”同比上升 1.3 分。

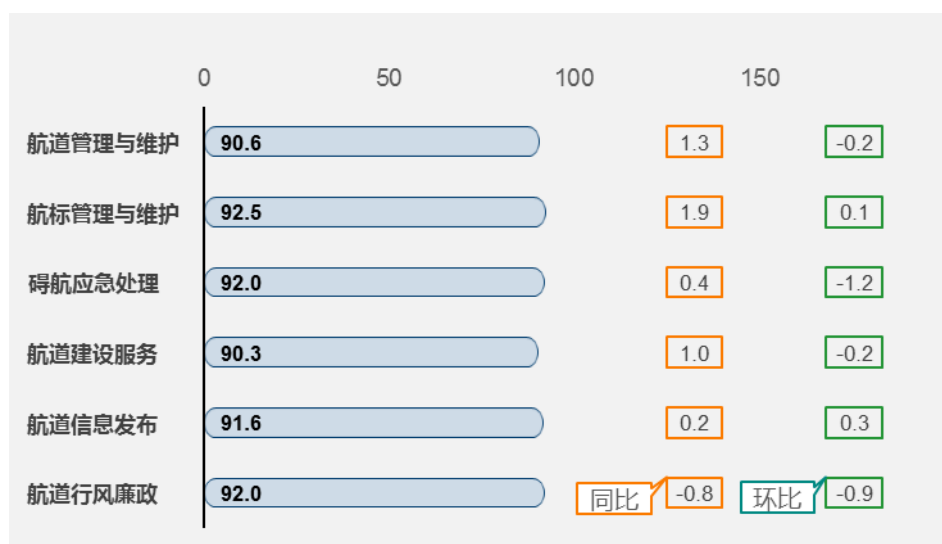


图 5 航道维护管理二级指标满意度同环比图

### (四) 三峡通航管理

7 个二级指标均为优秀等级。“船舶通航效率”同比上升 1.4 分。



图 6 三峡通航管理二级指标满意度同环比图

### 简要说明：

满意度等级划定标准为：90 分以上（含 90 分）为优秀等级，80 分至 90 分（含 80 分）为良好等级，70 分至 80 分（含 70 分）为一般等级，70 分以下为较差等级。对明显上升或明显下降设定的标准为：满意度同比变化大于或等于 2 分。