

2020 下半年长江船东满意度测评结果

一、总体满意度结果

2020 下半年长江船东满意度为 91.8 分，优秀等级，同比上升 1.3 分。上游区域满意度为 92.1 分，同比上升 1.9 分；中游区域满意度为 91.5 分，同比上升 1.0 分；下游区域满意度为 91.7 分，同比上升 1.0 分，均为优秀等级。

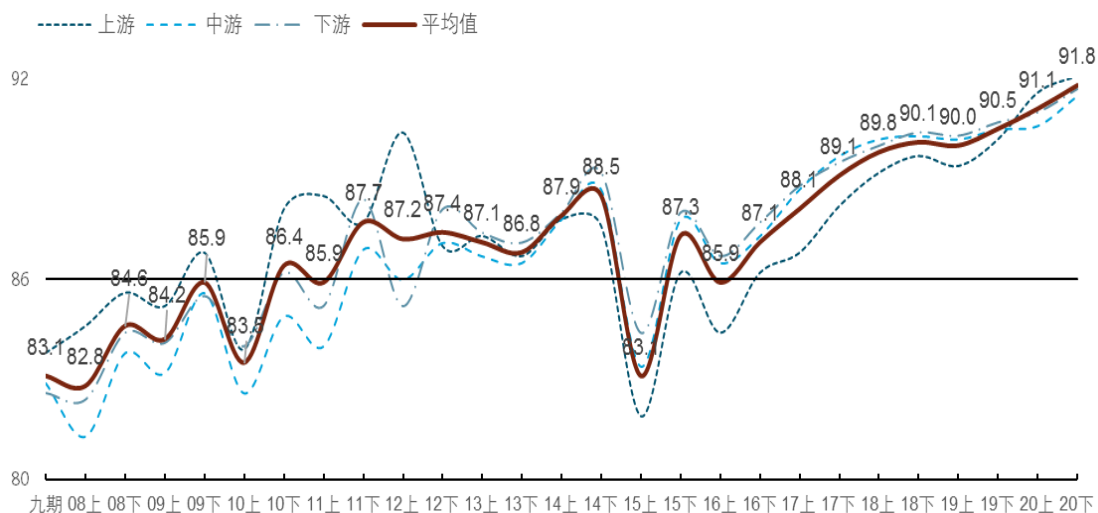


图 1 长江船东满意度走势图

二、一级指标测评结果

“运输市场管理”90.9 分，“海事和通信管理”91.7 分，“航道维护管理”91.9 分，“三峡通航管理”92.9 分，均为优秀等级。

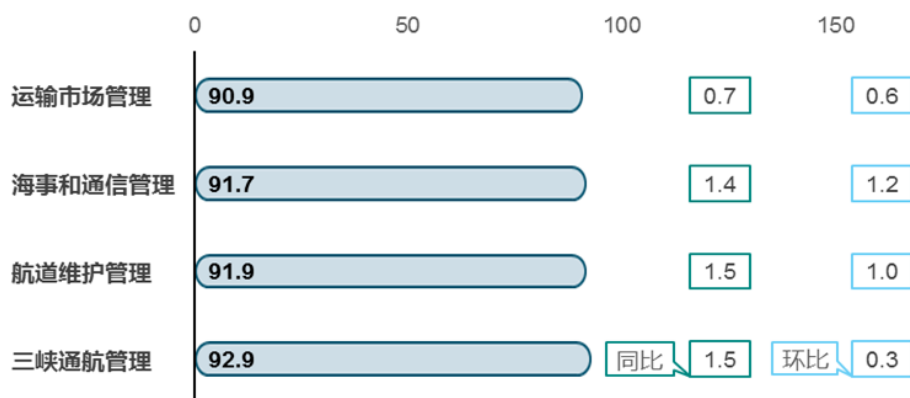


图2 一级指标满意度同环比图

三、二级指标测评结果

(一) 运输市场管理

“宏观管理与调控”87.6分，良好等级，其他5个二级指标为优秀等级。“市场经营行为监管”同比上升2.3分，上升明显；“运政行风廉政”同比上升2.3分，上升明显。

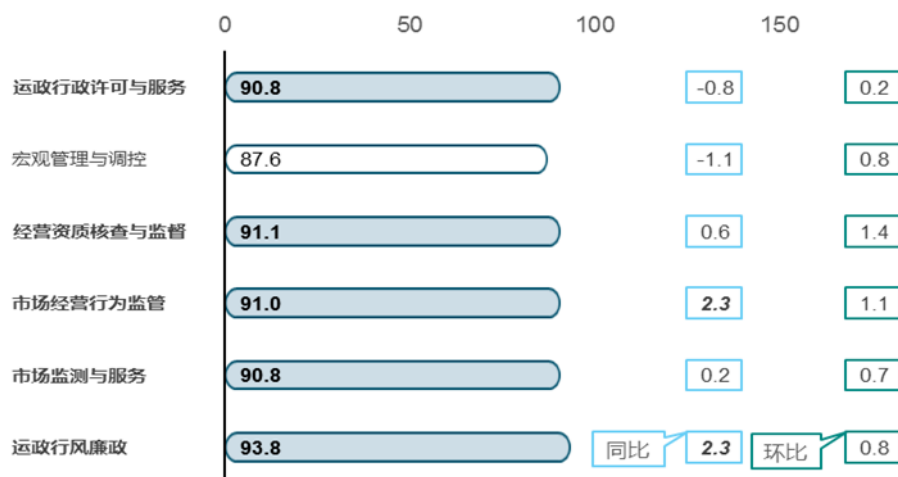


图3 运输市场管理指标综合满意度同环比图

(二) 海事监督和通信管理

“船舶综合执法”88.5分，良好等级，其他9个二级指标均为优秀等级。“船舶综合执法”同比上升2.6分，上升明显；“引航服务”同比上升2.2分，上升明显。“通航秩序维护”环比上升2.3分，上升明显；

“船舶综合执法”环比上升 4.3 分，上升明显。

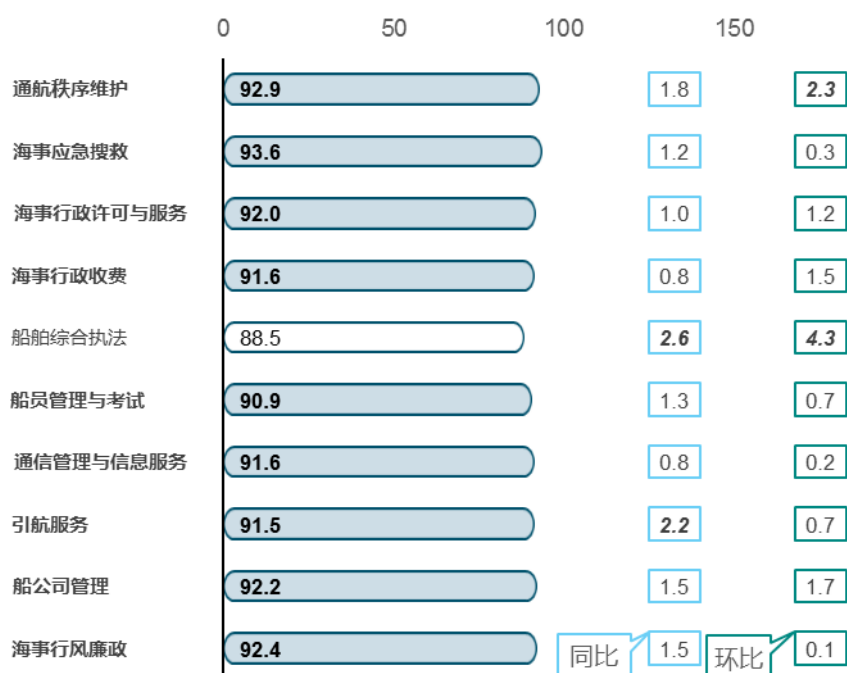


图 4 海事监督和通信管理二级指标满意度同环比图

(三) 航道维护管理

6 个二级指标均为优秀等级。“碍航应急处理”同比上升 2.0 分，上升明显；“航道建设服务”同比上升 1.8 分。“航标管理与维护”环比上升 1.8 分。

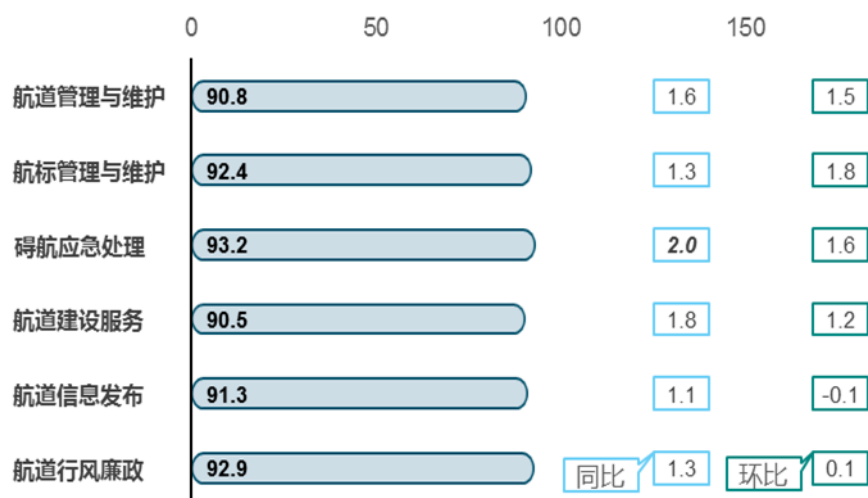


图 5 航道维护管理二级指标满意度同环比图

(四) 三峡通航管理

7 个二级指标均为优秀等级。“船舶通航效率”同比上升 2.1 分，上升明显；“三峡通航设施维护”同比上升 1.9 分；“三峡通航行风廉政”同比上升 1.7 分。“船舶通航效率”环比上升 2.0 分，上升明显。

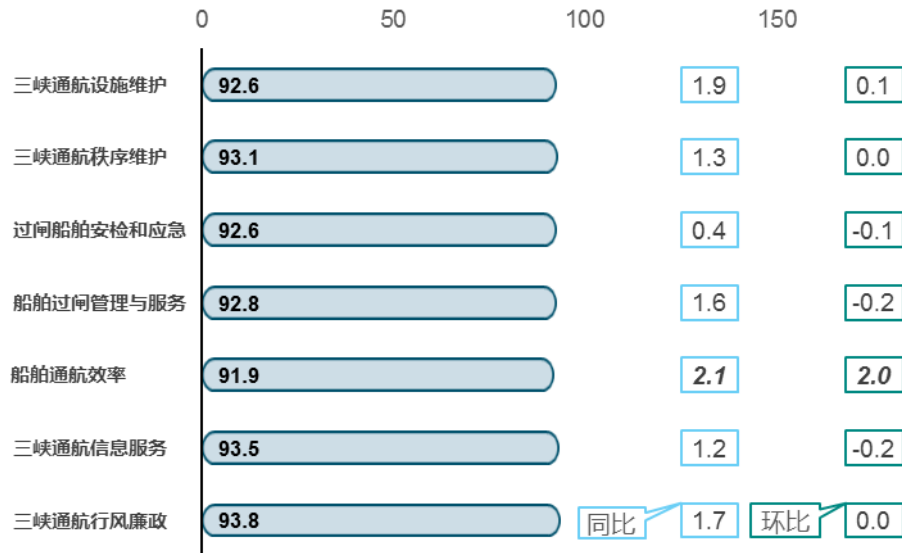


图 6 三峡通航管理二级指标满意度同环比图

简要说明：

满意度等级划定标准为：90 分以上（含 90 分）为优秀等级，80 分至 90 分（含 80 分）为良好等级，70 分至 80 分（含 70 分）为一般等级，70 分以下为较差等级。对明显上升或明显下降设定的标准为：满意度同比变化大于或等于 2 分。