

# 2020上半年长江船东满意度测评结果

## 一、总体满意度结果

2020上半年长江船东满意度为91.1分，优秀等级，同比上升1.1分。上游区域满意度为91.6分，同比上升2.2分，上升明显；中游区域满意度为90.6分，同比上升0.4分；下游区域满意度为91.0分，同比上升0.7分，均为优秀等级。

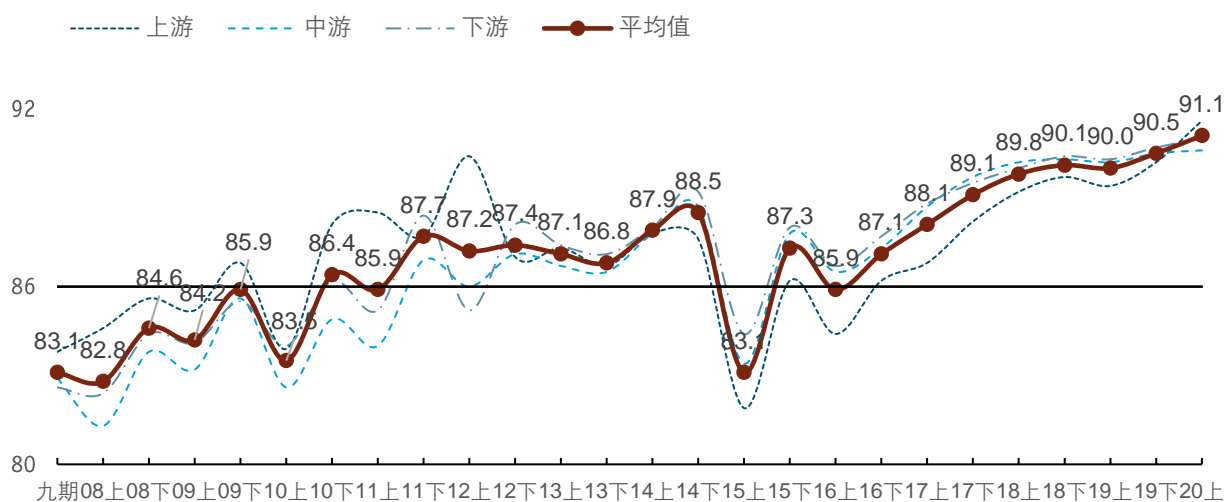


图1 长江船东满意度走势图

## 二、一级指标测评结果

“运输市场管理”90.3分，“海事和通信管理”90.5分，“航道维护管理”90.9分，“三峡通航管理”92.6分，“治安消防管理”91.6分，均为优秀等级。“治安消防管理”同比上升1.8分。

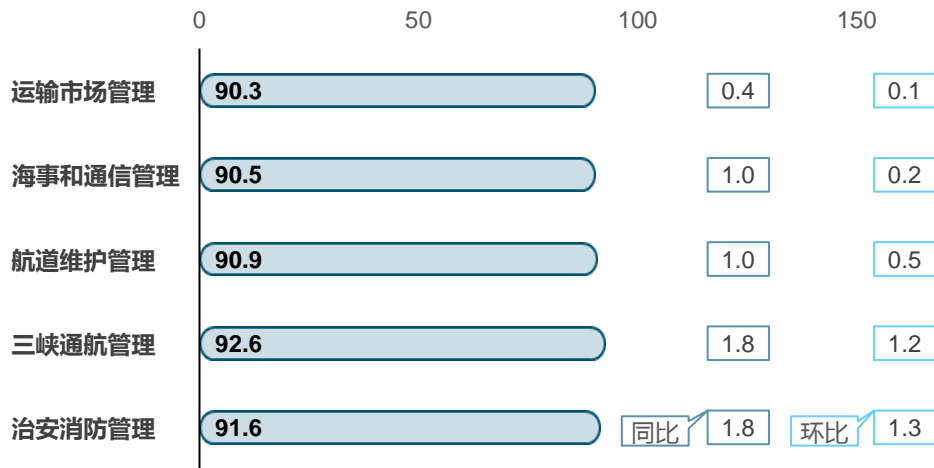


图2 一级指标满意度同环比图

### 三、二级指标测评结果

#### (一) 运输市场管理

“运政行政许可与服务”90.6分，“市场监测与服务”90.1分，“运政行风廉政”93.0分，3个二级指标为优秀等级。其他3个指标均为良好等级。“运政行政许可与服务”同比下降1.6分，“运政行风廉政”同比上升1.7分；“宏观管理与调控”环比下降1.9分。

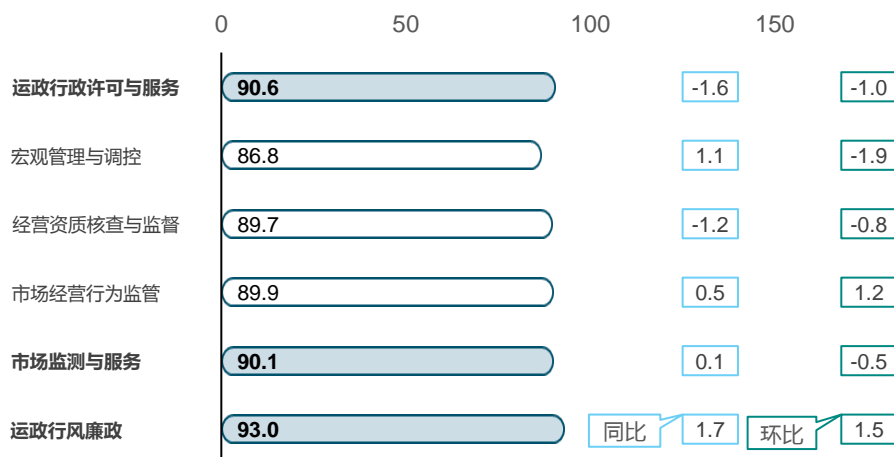


图3 运输市场管理指标综合满意度同环比图

#### (二) 海事监督和通信管理

“船舶综合执法”84.2分，良好等级，其他9个二级指标均为优秀等级。“海事应急搜救”同比上升2.0分，上升明显；“海事行风廉政”

同比上升 2.2 分，上升明显；“引航服务”同比上升 1.9 分。“船舶综合执法”环比下降 1.7 分。

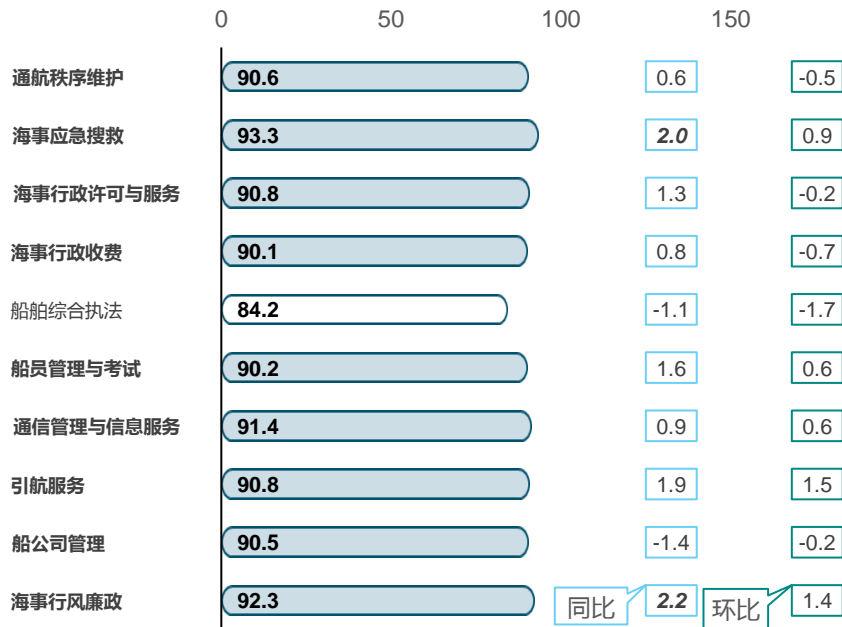


图 4 海事监督和通信管理二级指标满意度同环比图

### (三) 航道维护管理

“航标管理与维护”90.6 分，“碍航应急处理”91.6 分，“航道信息发布”91.4 分，“航道行风廉政”92.8 分，4 个二级指标为优秀等级。其他 2 个指标均为良好等级。“航道建设服务”同比上升 1.6 分。

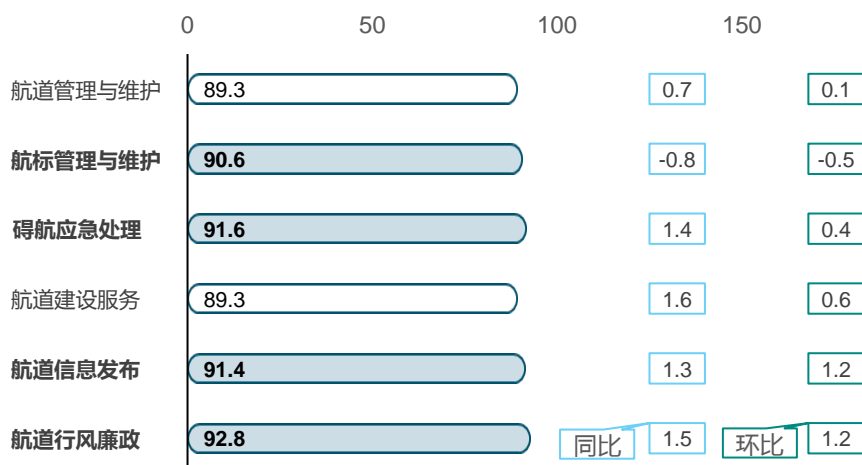


图 5 航道维护管理二级指标满意度同环比图

#### （四）三峡通航管理

“船舶通航效率”89.9分，良好等级，其他6个二级指标均为优秀等级。“三峡通航秩序维护”同比上升2.2分，上升明显；“过闸船舶安检和应急”同比上升2.2分，上升明显；“三峡通航信息服务”同比上升2.5分，上升明显；“三峡通航行风廉政”同比上升3.6分，上升明显。

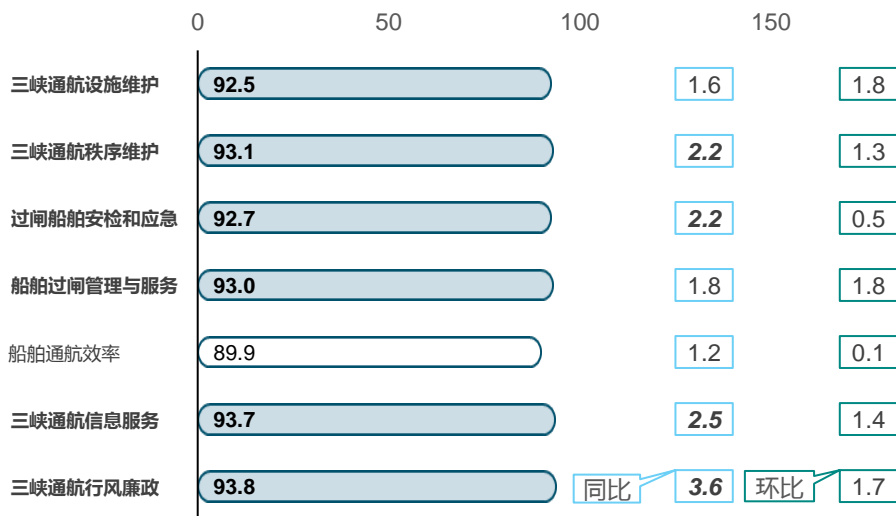


图6 三峡通航管理二级指标满意度同环比图

#### （五）治安消防管理

7个二级指标均为优秀等级。“水上治安秩序维护”同比上升2.2分，上升明显；“报警与应急处理”同比上升2.1分，上升明显；“消防检查与指导”同比上升2.7分，上升明显。“水上刑事犯罪管控”环比上升2.2分，上升明显；“安保反恐检查与指导”环比上升2.2分，上升明显。

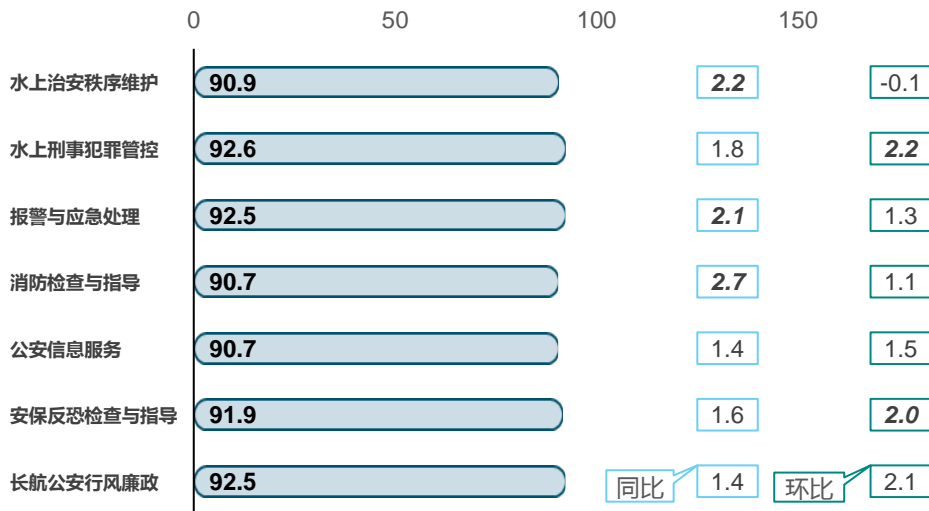


图 7 治安消防管理二级指标满意度同环比图

简要说明：

满意度等级划定标准为：90 分以上（含 90 分）为优秀等级，80 分至 90 分（含 80 分）为良好等级，70 分至 80 分（含 70 分）为一般等级，70 分以下为较差等级。对明显上升或明显下降设定的标准为：满意度同比变化大于或等于 2 分。