

# 2019 下半年长江船东满意度测评结果

## 一、总体满意度结果

2019 下半年长江船东满意度为 90.5 分，优秀等级，同比上升 0.4 分。上游区域满意度为 90.2 分，同比上升 0.5 分；中游区域满意度为 90.5 分，同比上升 0.2 分；下游区域满意度为 90.7 分，同比上升 0.3 分；均为优秀等级。

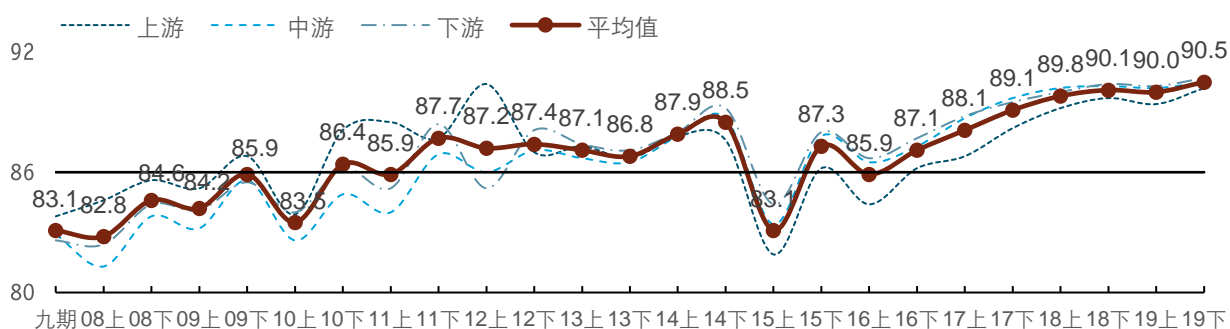


图 1 长江船东满意度走势图

## 二、一级指标测评结果

“运输市场管理”90.2 分，“海事和通信管理”90.3 分，“航道维护管理”90.4 分，“三峡通航管理”91.4 分，“治安消防管理”90.3 分，均为优秀等级。“航道维护管理”同比上升 1.4 分。

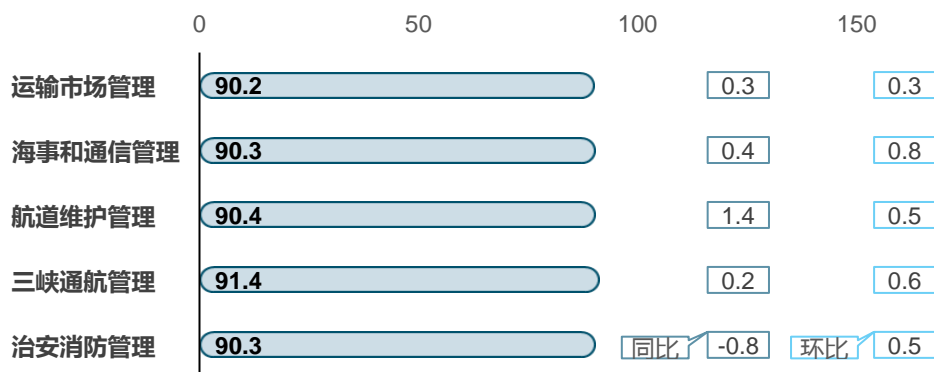


图 2 一级指标满意度同环比图

### 三、二级指标测评结果

#### (一) 运输市场管理

“运政行政许可与服务”91.6分，“经营资质核查与监督”90.5分，“市场监测与服务”90.6分，“运政行风廉政”91.5分，4个二级指标为优秀等级。其他2个指标均为良好等级。“宏观管理与调控”环比上升3.0分，上升明显。

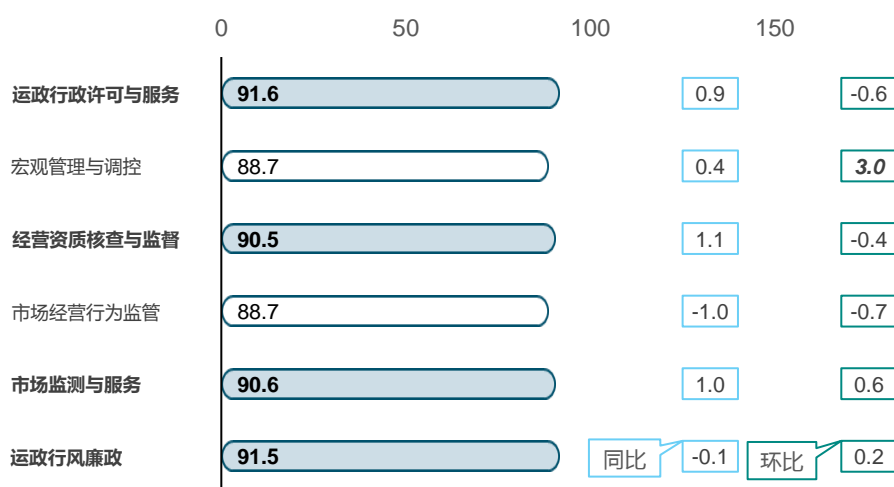


图3 运输市场管理指标综合满意度同环比图

#### (二) 海事监督和通信管理

“通航秩序维护”91.1分、“海事应急搜救”92.4分、“海事行政许可与服务”91.0分、“海事行政收费”90.8分、“通信管理与信息服务”90.8分、“船公司管理”90.7分、“海事行风廉政”90.9分，7个二级指标为优秀等级，其他3个指标均为良好等级。“海事行政收费”同比上升1.9分。

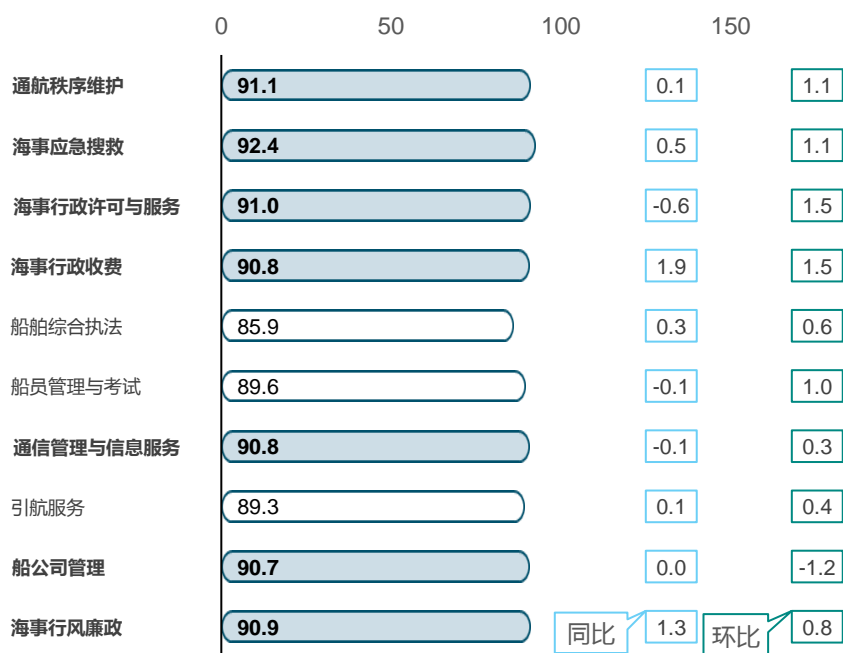


图 4 海事监督和通信管理二级指标满意度同环比图

### (三) 航道维护管理

“航标管理与维护”91.1分，“碍航应急处理”91.2分，“航道信息发布”90.2分，“航道行风廉政”91.6分，4个二级指标为优秀等级。其他2个指标均为良好等级。“航道信息发布”同比上升1.9分，“航道行风廉政”同比上升1.9分。

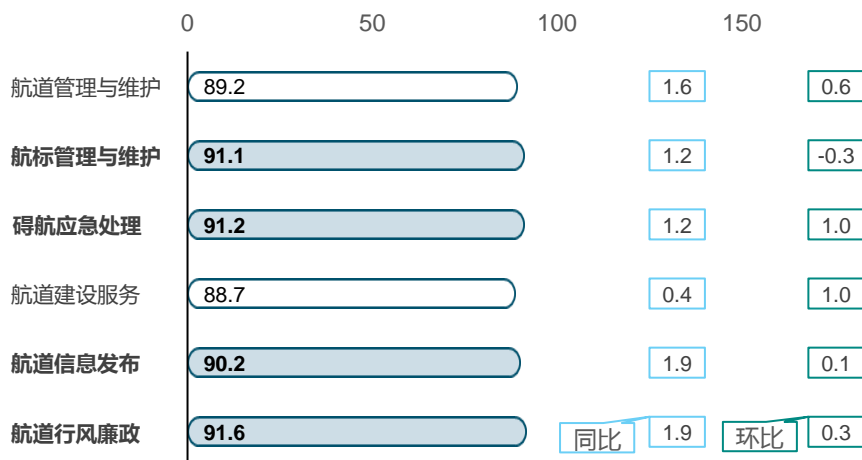


图 5 航道维护管理二级指标满意度同环比图

### (四) 三峡通航管理

“船舶通航效率”89.8分，良好等级，其他6个二级指标均为优秀等级。“过闸船舶安检和应急”同比上升1.9分；“三峡通航行风廉政”环比上升1.9分。

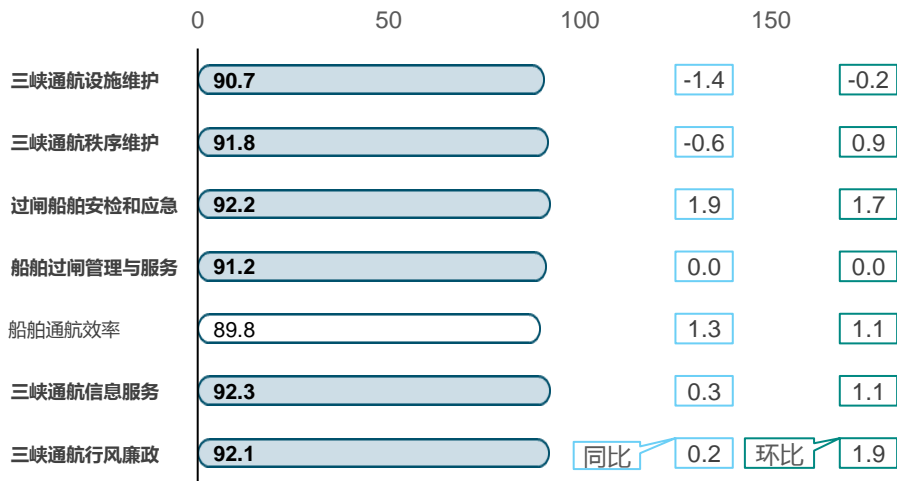


图6 三峡通航管理二级指标满意度同环比图

### (五) 治安消防管理

“水上治安秩序维护”91.0分，“水上刑事犯罪管控”90.4分，“报警与应急处理”91.2分，“长航公安行风廉政”90.4分，4个二级指标为优秀等级。其他3个指标均为良好等级。“公安信息服务”同比下降2.5分，下降明显。“水上治安秩序维护”环比上升2.3分，上升明显。

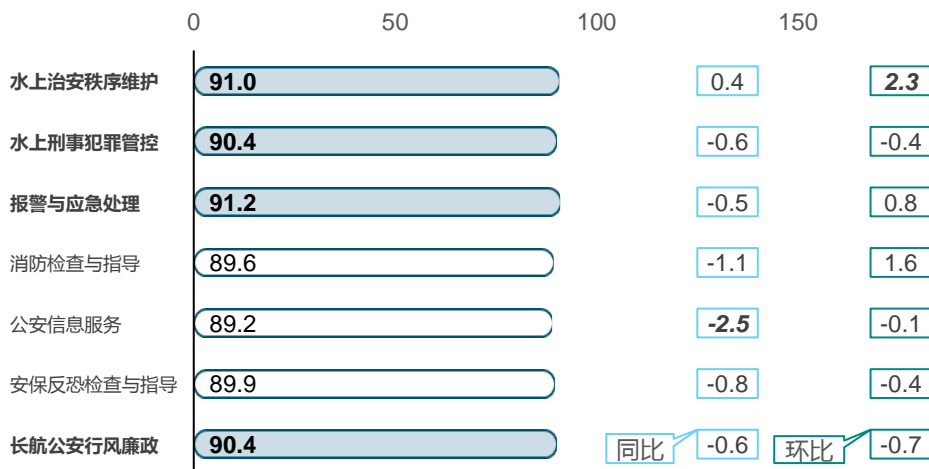


图7 治安消防管理二级指标满意度同环比图

## 四、主要不足及船方意见

### （一）运输市场管理

“宏观管理与调控”分值相对较低。一些船东反映：上游一些危化品运输企不正当竞争，扰乱中下游市场。“吨位换吨位”、“进一退一”的船舶运力调控政策较为严苛。岸上垃圾、污水接收装置设备不完善、能力不足，接收方装置排污处理难以达标。维修船厂过少，船舶维修不便，维修费用较高，江苏段危化品锚地管理不合理，未考虑24小时内无装卸货作业计划的船舶停靠需求。安庆港中石化安庆炼油厂码头强制代理及乱立名目收费。危化品船舶营运证、水路运输许可证审批流程较长。武汉军运会、上海进博会期间对进口运输影响较大。建议将客船、滚准船船舶营运证期限改为5年。

### （二）海事与通信管理

“船舶综合执法”得分相对较低。一些船东反映：长江上游界石盘至金沙江大桥段船舶分道航行规则与实际情况不相适应，对船舶航行和停泊安全构成较大隐患，增加了船舶油耗。完善C类船舶的客观评定指标，适度减轻企业不必要的负担。下游航道船舶密集区段，小型船舶淌航现象较严重。危化品装船既要向海事部门申报，还要向港口部门申报，增加了船舶在港时间。港口建设费收取由货主转嫁到船方，票据不能抵扣增值税，增加了航运企业负担。内河船员短缺，船员素质普遍不高，缺乏船员及用人单位信用记录。AIS九位码办证期限长，南京、芜湖等海事部门更新不及时。

### （三）道维护管理方面

“航道建设服务”得分相对较低。一些船东反映：中下游桥梁标夜间不亮的情况时有发生。枯水期浅区水深（水位）发布频次不高。肖家堤拐航宽窄、流速大，船舶操纵不便，影响航行安全。长江电子航道图更新周期偏长。建议在羊角滩 3.5-6 米水位时可设双槽航道，供船舶合理选择航道。

#### （四）三峡通航管理方面

“船舶过闸效率”得分相对较低。一些船东反映：一些河南籍过闸船舶安检时配员造假，通过临时聘请及频繁更换船员应付过闸检查。一些安检人员专业性不强，小题大做，如要求配有“消音器”的危化品船舶配置“火星熄灭器”。建议北线船闸维修期间增加集装箱、滚装船优先过闸的总闸次。

简要说明：

2019 下半年旧船东满意度调查系统停止使用，长航局发展研究中心启用长江航运指数平台（一期）进行网上测评。

满意度等级划定标准为：90 分以上（含 90 分）为优秀等级，80 分至 90 分（含 80 分）为良好等级，70 分至 80 分（含 70 分）为一般等级，70 分以下为较差等级。对明显上升或明显下降设定的标准为：满意度同比变化大于或等于 2 分。